



Privacy beleid Duco Avis Veilingen bv

Dit is onze eerste versie van een privacy verklaring. We behouden ons het recht voor deze aan te passen bij groeiend inzicht. Dit is de verklaring van mei 2018.

Onze verantwoordelijkheid en de toepasselijkheid van dit privacy beleid

Wanneer het gaat om de verwerking van uw persoonsgegevens, zijn wij de zogeheten 'verantwoordelijke' in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit wil zeggen dat wij beslissen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier.

Wij zijn ervoor verantwoordelijk dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Dit privacy beleid is van toepassing op al onze diensten en overeenkomsten. Door gebruik te maken van onze website of het sluiten van een overeenkomst, geeft u aan ons privacy beleid te accepteren.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon.

Wij gebruiken en verwerken onder meer uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, bankgegevens (tbv uitbetalen of van uw betalingen), aankoopgeschiedenis (facturatiedata) en sporadisch data zoals trouw- of geboortedata. We hebben deze gegevens nodig om contact met u op te nemen, om de met u gemaakte afspraken uit te kunnen voeren en na te komen. Daarnaast registreren we natuurlijk ook uw biedingen (per veiling en per medium (internet, zaal etc)) en eventuele specifieke afspraken. Inbrengers ondertekenen een verklaring die we separaat opslaan. Op deze verklaring accepteert u de voorwaarden, de opname in onze systemen en u verklaart akkoord te gaan met de zgn. Margeregeling. U verklaart dan dus als privépersoon te acteren en geen BTW terug te vorderen. Ook verklaart u geen kavels meer terug te trekken.

Deze gegevens kunnen wij ook gebruiken om u informatieve of commerciële berichten te sturen die verbandhouden met onze onderneming. Bezoekt u onze website, dan kunnen wij mogelijk via cookies uw surfgedrag monitoren. Ook gebruiken wij in onze toonzalen permanent cameratoezicht om diefstal tegen te gaan, maar ook om onze klanten en werknemers te beschermen. Meer informatie hierover, treft u hieronder aan.

Wat doen we met uw gegevens?

Uitvoeren overeenkomsten

Wij verwerken deze gegevens om bestellingen, reparaties of andere opdrachten uit te kunnen voeren en in het bijzonder om het veilen te ondersteunen. U kan daarin verschillende rollen hebben (bieder, inbrengen, kopen en verkopen). Naast de eerder genoemd gegevens houden we bij dat we hebben gecontroleerd dat u bent wie u zegt te zijn, hetgeen met name belangrijk is in het kader van het bestrijden van heling. In het kader van de nieuwe Europese richtlijn in het kader van bestrijden witwassen via Kunst zullen we van kopers ook moeten gaan registreren wie ze zijn (en dit controleren), vooralsnog echter alleen bij aankopen boven de 10.000 Euro.

We verstrekken deze gegevens ook aan anderen, wanneer dat nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Denk aan een reparateur, leverancier of bezorgdienst. Wij eisen van deze personen, dat zij zorgvuldig met deze gegevens omgaan en enkel gebruiken voor het doel waarvoor wij deze aan hen beschikbaar stellen.

Camerabeelden

Ter bescherming van onze eigendommen en de veiligheid van onze klanten en personeel, maken wij gebruik van zichtbare- en mogelijk onzichtbare- beveiligingscamera's. Bij geconstateerde misstanden zullen wij deze beelden delen met politie, justitie en derden. Dit alles geheel in lijn met de wet en regelgeving en de afspraken met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Nieuwsbrieven

Wij houden onze klanten en zij die daar toestemming voor hebben gegeven, graag op de hoogte en kunnen de persoonsgegevens ook gebruiken voor het versturen van (elektronisch) nieuwsbrieven. De adressen worden daartoe opgeslagen bij een dienstverlener gespecialiseerd in postverzending. Dit systeem staat los van de veiling software. Indien u zich via FB, onze site of handmatig in de zaal opgeeft voor deze nieuwsbrief, dan bent u nog geen relatie van ons en u staat in dat geval ook niet geregistreerd in onze veiling software. Onder elke nieuwsbrief staat een link waarmee u zich weer kunt afmelden. Dit geldt ook voor de openbare adressen die we onze nieuwsbrief sturen. Omdat uw mailadres openbaar was, en omdat u voor ons relevant lijkt te zijn (antiek handel, kunst verzamelingen ed), mochten wij aannemen dat we u onze nieuwsbrief mochten sturen. Indien u dit niet wilt dan volstaat het afmelden via de link onderaan onze nieuwsbrief.

Cookies

Onze website kan gebruikmaken van (externe) cookies. U zult (dan) gevraagd worden of u deze wenst te accepteren of kan uw browser zo instellen dat deze cookies automatisch accepteert of weigert. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer kunnen worden geplaatst om ons of derden te helpen te analyseren hoe bezoekers onze site gebruiken. De door de cookies gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar onze eigen servers of die van een derde partij, zoals Google.

Beveiliging persoonsgegevens

Ook wij vinden het belangrijk dat uw gegevens veilig zijn, daarom zorgen wij voor passende technische en organisatorische maatregelen om verlies, misbruik of diefstal van uw persoonsgegevens te voorkomen. De gegevens zijn opgeslagen, beveiligd met een wachtwoord en de personen die ermee werken zijn gebonden aan geheimhouding(sverklaringen). Mutaties mbt personen worden bij Duco Avis Veilingen maar door 2 personen ingevoerd. Daarnaast zijn onze pc's zijn met paswoorden beveiligd, en deze worden regelmatig vervangen. Van onze software (veiling en kantoor), post systeem, en cloud leveranciers, als ook bank en accountant hebben wij de beschikking over privacy verklaringen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking, dit kan echter per situaties verschillen. Wij hanteren daarbij als redelijk uitgangspunt de overeengekomen garantieperiode en/of de wettelijke bewaartermijnen.

Bijzondere aspecten mbt veilen

- Hoewel personen meerdere rollen kunnen hebben (aanbieden en kopen) worden de data niet onderling verstrekt. M.a.w. Kopers krijgen geen informatie over de inbrenger.
- We bewaren naast dat over onze relaties ook beperkt informatie over onze medewerkers. Het betreft oa de verplichte kopie paspoort en de NAW gegevens.
- Een verkopende partij kan indirect zijn of te wijl een ander e persoon of groep vertegenwoordigen . Zoals een Notaris of een van de erven bij een nalatenschap.

Uw rechten

U heeft het recht op inzage in de persoonsgegevens die wij verwerken, het recht om deze gegevens te corrigeren of te (laten) verwijderen. Ook heeft u het recht om ons te verzoeken de digitale gegevens die wij verwerken over te dragen aan een door u kenbaar te maken derde.

Als u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken, kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen bij ons.

Bij onverhoopte klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens, vernemen wij graag van u en lossen dit met u op. Mochten we er desondanks toch niet samen uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

U kunt uw schriftelijke verzoeken of klachten sturen aan:

Duco Avis Veilingen bv
Betreft: Directie en Privacyrechten
Noorsestraat 7, 7201 CJ Zutphen